

POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de COFERSA SEGURIDAD S.L., consciente de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y demás partes interesadas, así como mantener el compromiso con la protección del medio ambiente, a la hora tanto de diseñar, instalar y mantener sus sistemas contraincendios y de vigilancia como de la revisión, recarga y retimbrado de extintores ha decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, que sea eficaz y adecuado a sus necesidades, persiguiendo con ello aumentar la satisfacción de los clientes actuales y demostrar a los potenciales nuestra capacidad para ofrecer unos servicios de calidad y respeto al Medio Ambiente.

Se promoverá el concepto de Calidad Total, de forma que la norma de hacer las cosas bien a la primera sea un objetivo de todos los integrantes de la empresa, independientemente de las actividades que realicen, convirtiéndose en una tarea colectiva en la cual debe implicarse toda la organización.

Las directrices generales que se establecen son las siguientes:

- La definición del marco adecuado para establecer y revisar los objetivos y metas del sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
- Ofrecer a los clientes servicios con la mejor calidad, al menor coste posible y acorde con los requisitos y especificaciones establecidas y con la normativa o legislación vigente aplicable.
- Establecer una sistemática documentada para asegurar la calidad de los servicios, conforme a los requisitos establecidos.
- Implantación de la Mejora Continua como norma de conducta, fortaleciendo nuestra actitud frente a impactos medio ambientales que genera nuestra actividad.
- La formación de todos los empleados de la organización, con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados, así como fomentar la correcta gestión ambiental.
- La protección del medio ambiente así como la prevención de la contaminación que pudiera generar nuestra actividad y optimizar los recursos naturales agotables, haciendo especial hincapié en la reutilización de residuos inertes, así como en la adecuada gestión de otros residuos.
- Análisis permanente de la información, tanto propia como la recabada de los clientes, para prevenir fallos y mejorar la prestación de los servicios.
- La detección de los servicios defectuosos y la eliminación de las causas que los originan.

La eficacia y aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente en COFERSA SEGURIDAD S.L., es responsabilidad directa de su Dirección. En su nombre y representación, se ha nombrado un Responsable de Gestión, quién supervisará la implantación, desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, evaluando su adecuación y aplicación correcta; ha de poseer la suficiente autoridad para intervenir en la empresa, en la medida que se estime conveniente, para comprobar la implantación del Sistema, identificando problemas, verificando su eficacia y coordinando las actividades con influencia en la calidad de los servicios que COFERSA SEGURIDAD S.L., ofrece a sus clientes, así como en los procesos que influyen en el Medio Ambiente.

La Dirección de COFERSA SEGURIDAD S.L., se compromete a desarrollar las directrices que en materia de calidad y medio ambiente se fijan, así como, a la revisión periódica del contenido de la Política para garantizar su adecuación a las necesidades, objetivos y metas de la empresa. Así mismo, se compromete a la comunicación tanto interna como externa de la política como garantía de éxito con nuestros clientes y demás partes interesadas.



Director-Gerente
José Ramón Naveiras.
Narón, 9 de enero de 2017